



## Decentralizirani sistem (Automatska dodjela)

Karakteristika ovog modela je decentralizirano zaprimanje prijave. U ovom modelu sistem automatski, prema vrsti nepravilnosti koja se prijavljuje ili drugom konfigurisanom parametru, dodjeljuje prijave odgovarajućem specijalizovanom Povjereniku za nepravilnosti.

Povjerenik specijalizovan za određenu vrstu nepravilnosti zaprima odgovarajuću prijavu. Nakon što Povjerenik dobije određenu prijavu na dalje postupanje sistem mu omogućava da uspostavi anonimnu komunikaciju sa prijaviteljem kako bi prema potrebi dobio dodatne informacije relevantne za prijavu. Povjerenik može vidjeti samo one prijave koje su mu automatski dodijeljene. U isto vrijeme Povjerenik je u kontinuiranoj komunikaciji i koordinaciji sa Rukovodiocem/Supervizorom.

Ukoliko se iz sadržaja prijave može zaključiti da je prijavitelj pogrešno okarakterisao vrstu nepravilnosti koju prijavljuje, Povjerenik koji je greškom zaprimio prijavu će proslijediti prijavu odgovarajućem Povjereniku.

Rukovodiocu sistem omogućava nadzor nad radom povjerenika. Konfiguracijom sistema ovaj nadzor može biti ograničen na mogućnost da vidi samo broj i karakter prijave ili da vidi i cjelokupan sadržaj prijave. Rukovodilac donosi odluku po osnovu rezultata provjere prijave od strane Povjerenika. Odluku Rukovodioca organizacije Povjerenik saopštava prijavitelju putem anonimnog kanala komunikacije.