



Sistem sa eksternom supervizijom

Ovaj sistem karakteriše postojanje eksterne supervizije u vidu Titulara ili nadležnog tijela.

Titular ili nadležno tijelo ima ovlaštenja da vrši nadzor nad postupkom provjere prijave koju provodi organizacija. Titular ili nadležno tijelo je u kontinuiranoj komunikaciji i koordinaciji sa Rukovodiocem.

Prijave nepravilnosti prima zaposlenik organizacije koji ima ovlaštenja Glavnog povjerenika za nepravilnosti. Ovo ovlašteno lice pregleda primljene prijave i prosljeđuje ih putem sistema Etička linija na dalje postupanje ka odgovarajućem Povjereniku za nepravilnosti. Glavni povjerenik za nepravilnosti može odlučiti prijavu proslijediti prema karakteru prijave odgovarajućem Povjereniku ili pak prema raspoloživosti Povjerenika kako bi se osigurala efikasnost u radu i poštovali zadati rokovi. Glavni povjerenik može u svakom trenutku postupka provjere prijavu izuzeti od jednog i dodijeliti drugom Povjereniku na dalje postupanje. Sistem Etička linija omogućava Glavnom povjereniku da prati i nadzire rad Povjerenika na provjeri zaprimljene prijave.

Povjerenik može vidjeti samo one prijave koje su mu dodijeljene od Glavnog povjerenika. Nakon što Povjerenik dobije određenu prijavu na dalje postupanje sistem mu omogućava da uspostavi anonimnu komunikaciju sa prijaviteljem kako bi prema potrebi dobio dodatne informacije relevantne za prijavu. U isto vrijeme Povjerenik je u kontinuiranoj komunikaciji i koordinaciji sa Glavnim povjerenikom.

Rukovodiocu sistem omogućava nadzor nad radom povjerenika. Konfiguracijom sistema ovaj nadzor može biti ograničen na mogućnost da vidi samo broj i karakter prijava ili da vidi i cjelokupan sadržaj prijava. Rukovodilac donosi odluku po osnovu rezultata provjere prijave od strane Povjerenika. Odluku Rukovodioca organizacije Povjerenik saopštava prijavitelju putem anonimnog kanala komunikacije.