



BUSINESS ETHICS AND
COMPLIANCE ACADEMY
.....
AKADEMIJA POSLOVNE
ETIKE I USKLAĐENOSTI

2016
APRIL – MAJ

Agenda Seminar

Uloga menadžera za poslovnu etiku i usklađenost (Role of the Ethics and Compliance officer)

7 – 9 April 2016

Sarajevo, Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu
e-Net sala III sprat

Cilj ovog modula je da polaznike upozna sa općim informacijama o ulozi menadžera za poslovnu etiku i usklađenost i funkciji usklađenosti u organizaciji.

TEME:

- Osnovni termini
- Hronologija razvoja oblasti poslovne etike i usklađenosti
- Stanje i trendovi u oblasti poslovne etike i usklađenosti
- Znanje, vještine i odgovornosti menadžera poslovne etike i usklađenosti
- Odnos menadžera poslovne etike i usklađenosti i menadžmenta u organizaciji
- Odnos funkcije usklađenosti, pravnog odjela i odjela za ljudske resurse
- Case study: (Siemens)
- Interne kontrole
- Upravljanje rizicima
- Interna revizija

KOME JE NAMIJENJENO?

- Službenici i profesionalci o oblasti usklađenosti
- Službenici pravnih odjela
- Službenici ljudskih resursa
- Interni revizori
- Članovi upravnih odbora
- Direktori i menadžeri

PREDAVAČI



BOJAN BAJIĆ, CEO, Net Consulting



VIŠNJA MARILOVIĆ, Project manager, Net Consulting



HAJRUDIN HADŽOVIĆ, Glavni interni revizor, BH Telecom d.d.

DAN 1

9:00 - 9:30 REGISTRACIJA UČESNIKA

9:30 - 9:45 POZDRAVNE RIJEČI

9:45 - 10:45 PREDAVANJE 1

Osnovni termini

Predavanje o definicijama ključnih pojmova što će nam pomoći da počnemo istraživati oblast poslovne etike i usklađenosti. Neophodno je razjasniti, ne samo osnovne termine u oblasti etike i usklađenosti već i relevantne termine iz drugih oblasti kao što je menadžment, upravljanje ljudskim resursima i pravo.

- Etika
- Usklađenost
- Organizacija
- Interne kontrole
- Interna revizija
- Risk management
- Etički kodeks
- Korupcija
- Integritet
- Korporativno upravljanje

10:45 - 11:45 PREDAVANJE 2

Hronologija razvoja oblasti poslovne etike i usklađenosti

U ovom predavanju kratko ćemo prikazati historiju nastanka oblasti etike i usklađenosti. Kada je ova oblast postala sastavni i neodvojivi dio modernog poslovanja i što je još bitnije zašto je ona toliko važna. Prezentovat ćemo najznačajnije dokumente, ali i događaje koji su značajno oblikovali svijet etike i usklađenosti.

- Foreign Corrupt Practices Act 1977.
- Scandali koji su potresli svjetski poslovni svijet i uticali na utemeljenje compliance profesije.
- United States federal Sentencing guidelines 1991.
- Sarbanes-Oxley Act 2002. (Case study: Enron)
- United States federal Sentencing guidelines revision 2004.
- Practice Guidance on Internal Controls, Ethics and Compliance 2010. (OECD)

11:45 - 12:00 PAUZA ZA KAFU

12:00 - 13:00 PREDAVANJE 3

Stanje i trendovi u oblasti poslovne etike i usklađenosti

Predstavit će se trenutno stanje u compliance oblasti danas, te će se diskutovati o stalnoj dilemi "Da li kompanije zaista trebaju compliance funkciju i zašto". Predstavit ćemo pregled compliance oblasti i trendove ove oblasti u svijetu.

13:00 - 14:00 PAUZA ZA RUČAK

14:00 - 14:30 STUDIJA SLUČAJA

Siemens svjetski gigant u inženjeringu, zdravstvenim tehnologijama, i energiji platila je ogromne kazne zbog nedozvoljenih plaćanja širom svijeta, falsifikovanja poslovne dokumentacije kojom bi prikrili ova ponašanja kao i zbog nedostataka adekvatnih sistema internih kontrola kojima bi prevenirali ova ponašanja.

14:30 - 15:00 PITANJA I ODGOVORI

DAN 2

9:00 - 9:30 REGISTRACIJA UČESNIKA

9:30 - 9:45 PREGLED PREDHODNOG DANA

9:45 - 10:45 PREDAVANJE 1

Znanje, vještine i odgovornosti menadžera poslovne etike i usklađenosti (Ethics and Compliance officer)

Ključno pitanje: "Kakve osobine i vještine treba da posjeduje menadžer poslovne etike i usklađenosti (Ethics and Compliance professional)?" Pružit ćemo odgovore na ova pitanja i objasniti osnovne odgovornosti menadžera poslovne etike i usklađenosti kao i njegovu poziciju u organizaciji. Također obrazložiti ćemo iz ugla najboljih svjetskih praksi pravilno pozicioniranje odjela usklađenosti u organizaciji.

- Osnovna znanja i vještine menadžera poslovne etike i usklađenosti
- Ključne odgovornosti menadžera poslovne etike i usklađenosti
- Odjel usklađenosti

10:45 - 11:00 PAUZA ZA KAFU

11:00 - 12:00 PREDAVANJE 2

Odnos menadžera poslovne etike i usklađenosti i menadžmenta u organizaciji

Kako uspostaviti saradnju i osigurati podršku i razdvojiti odgovornosti od drugih menadžerskih funkcija u organizaciji? Odnos menadžera poslovne etike i usklađenosti sa srednjim menadžmentom i upravom organizacije.

- Odnos menadžera poslovne etike i usklađenosti sa srednjim menadžmentom i upravom organizacije
- Odnos menadžera poslovne etike i usklađenosti sa drugim odjelima organizacije

12:00 - 13:00 PREDAVANJE 3

Etika i usklađenost vs Odjel ljudskih resursa vs Pravni odjel

Predstaviti ćemo ključne odgovornosti odjela ljudskih resursa i pravnog odjel te koje su to dodirne tačke, a koje razlike između njihovih odgovornosti i odgovornosti menadžera poslovne etike i usklađenosti. Usredotočit ćemo se na izazovan zadatak pravljenja distinkcije, ali i sinhronizacije rada ove tri ključne funkcije u organizaciji.

13:00 - 14:00 RUČAK

14:00 - 15:00 PREDAVANJE 4

Diskusija sa gostom govornikom: Etika i usklađenost na Balkanu

U ovoj raspravi ćemo govoriti o naporima uspostavljanja oblasti etike i usklađenost u regiji Balkana. Predstaviti ćemo primjere dobre prakse u kreiranju poslovnog ambijenta koji podržava funkciju usklađenosti. Osim toga, identifikovat ćemo glavne prepreke i izazove za razvoj funkcije usklađenosti u privatnim i javnim organizacijama na Balkanu.

DAY 3

9:00 - 9:30 REGISTRACIJA UČESNIKA

9:30 - 9:45 PREGLED PREDHODNOG DANA

9:45 - 11:15 PREDAVANJE 1

Interne kontrole

Predstaviti ćemo osnovni koncept i okvir internih kontrola u organizaciji, zašto su nam potrebne i kako su one direktno povezane sa funkcijom usklađenosti.

11:15 - 11:30 PAUZA ZA KAFU

11:30 - 13:00 PREDAVANJE 2

Risk management

Upravljanje rizicima - osnovni uvod u procjenu rizika i upravljanje rizicima. Šta su posljedice neadekvatnog upravljanja rizicima za organizaciju.

13:00 - 14:00 RUČAK

14:00 - 15:30 PREDAVANJE 3

Interna revizija

Interna revizija je jedna od ključnih funkcija u organizaciji. U ovom predavanju predstaviti će se djelokrug rada interne revizije, njene odgovornosti i na koji način funkcija usklađenosti koristi nalaze interne revizije.

GOVORNICI



Bojan Bajić je osnivač i direktor prve specijalizovane kompanije za implementaciju programa etike i usklađenosti (EC – ethics and compliance) u organizacijama privatnog i javnog sektora u BiH i osnivač Akademije poslovne etike i usklađenosti (Business Ethics and Compliance Academy). Bajić ima višegodišnje specijalističko iskustvo u radu sa klijentima u oblasti: EC procjena rizika organizacije i pojedinca, izrada i redizajn etičkog kodeksa i procedura usklađenosti, kreiranje internog sistema cikličnih i obavezujućih EC edukacija i testiranja, upravljanje sistemom za prijavu nepravilnosti i provođenje internih istraga, definisanje korektivnih mjera i izrada programa etike i usklađenosti u cjelini. Bojan Bajić je Certified Risk and Compliance Management Professional (CRCMP), eksterni Compliance Officer i ekspert za interne prijave nepravilnosti (whistleblowing) i osnaživanje *whistleblowers*. Prepoznati je ekspert u oblasti whistleblowing-a na međunarodnom planu.



Višnja Marilović je specijalista za identifikaciju rizičnih tačaka u organizaciji vezanih za etiku i usklađenost (Compliance Risk Assessment), izradu mape rizika i akcionih planova za sistemsko poboljšanje organizacije u cjelini i jačanje etičke kulture među uposlenicima. Višnja Marilović je među najrelevantnijim ekspertima u Evropi za uvođenje djelotvorne politike 'otvorenih vrata' u organizaciji, sa ciljem izgradnje snažne kulture organizacije bazirane na uposlenicima i mehanizmima njihovog osnaživanja da ukažu na propuste i budu aktivni čuvari organizacije, te njenih vrijednosti, standarda i procedura. Marilović ima veliko iskustvo u oblasti internih prijava nepravilnosti (whistleblowing-a) i kreiranja internih komunikacija prema uposlenicima, sa vlastitim iskustvom kao prijavitelj nepravilnosti na radnom mjestu dugogodišnjeg materijalnog knjigovođe. Marilović je Certified Risk and Compliance Management Professional (CRCMP)



Hajrudin Hadžović je diplomirani ekonomista, ovlašteni revizor, certificirani računovođa, ovlašteni interni revizor za oblasti: privreda, finansije, javni sektor, ekspert eksterne procjene kvaliteta interne revizije u skladu sa IIA standardima. Posjeduje dugogodišnje rukovodeće iskustvo u bankarskom i privrednom sektoru u oblasti finansija, računovodstva, kontrolinga, upravljanja rizicima i sistemima internih kontrola kao i poslovima interne i eksterne revizije; Trenutno je zaposlen u kompaniji BH Telecom d.d. Sarajevo kao Glavni interni revizor. Učesnik je i predavač na brojnim domaćim i regionalnim konferencijama i seminarima, te stalni predavač na Školi za interne revizore koju organizuje IIA u BiH na predmetima interne revizije. Autor je brojnih priloga prvenstveno iz oblasti interne revizije. Angažovan je kao konsultant u USAID programu uspostave interne revizije u Javna preduzeća u BiH. Rezultat ove sradnje je i publikacija „Interna revizija-Priručnik za interne revizore (2011).